

プライバシーポリシー

本プライバシーポリシーは、株式会社 JTB（本社：東京都品川区東品川 2-3-11、以下「JTB」、「当社」といいます）が、当社のサービス利用に関連して、適用される法令で定義される個人情報または個人データ（以下「個人情報」といいます）を収集、利用、保管、その他の方法で処理する方法について定めるものです。

地域別条項（第 11 条）は、当該地域の居住者にも適用され、適用される現地の法令や規制により、場合によっては異なる基準を定めることができます。地域別条項とその他の条項との間に矛盾が生じた場合は、地域別条項が優先されます。

本プライバシーポリシーの英語版とその他の言語版との間に矛盾が生じた場合、英語版が優先されます。

目次

1 収集する個人情報のカテゴリー	2
2 個人情報の処理目的	3
3 個人情報の共有	3
4 國際的な移転	4
5 保存	5
6 セキュリティ	5
7 子ども	5
8 プライバシー権	6
9 本プライバシーポリシーの変更	6
10 連絡先情報	6
11 地域固有の条項	6
11.1 日本	6
11.2 欧州経済領域、英国およびスイス	8
11.3 アメリカ合衆国	9
11.4 カナダ（ケベック州を含む）	16
11.5 中国	16
11.6 韓国	17
11.7 マレーシア	18
11.8 インドネシア	18
11.9 タイ	19
11.10 インド	19
11.11 フィリピン	19
11.12 ベトナム	21
11.13 台湾	22
11.14 ニュージーランド	22
11.15 ブラジル	22

1 収集する個人情報のカテゴリー

1.1 当社は、以下の個人情報を、お客様から直接、または第三者を通じて間接的に収集します。なお、収集する個人情報は、お客様が利用されるサービスによって異なる場合があります。

1.1.1 お客様から直接収集する個人情報

a. お客様のプロフィール

- (1) 氏名
- (2) 電話番号
- (3) メールアドレス
- (4) 居住地住所
- (5) 会社名、部署、役職（該当する場合）

<収集方法>

当社は、お客様に提供をお願いすることで上記の情報を収集します。

b. サービス利用時に登録いただく情報

- (1) 旅行に関する情報（例：宿泊先、出発日、帰国日、同行者数、サービス種別、旅行目的）
- (2) サービス利用に関連してお客様から提供されたその他の情報

<収集方法>

当社は、お客様に提供をお願いすることで上記情報を収集します。

c. アンケートへの回答

<収集方法>

お客様にアンケートへの参加をお願いする場合があります。アンケートへの回答を選択された場合、回答内容で提供された情報を収集します。

d. サービス利用を通じて収集される情報

- (1) IPアドレス
- (2) クッキーまたは類似の技術を通じて収集される情報（例：当社ウェブサイトの利用に関するログ）
- (3) 当社のサービスの利用に関する情報（例：サービス申込日、ご利用のJTB店舗（該当する場合））
- (4) 閲覧履歴を含むその他のサービス利用履歴

<収集方法>

お客様が当社のサービスを利用される場合、または当社のウェブサイトにアクセスされる場合に、上記の情報を自動的に収集します。

e. お問い合わせに関する情報

<収集方法>

当社は、お客様のお問い合わせを通じて上記情報を収集します。

1.1.2 第三者から間接的に収集する個人情報

1.2 当社のサービスでは、テキストボックスを含む様々な手段を通じて、「アレルギー情報を含む食事の好み」や「障がい情報」など、お客様の嗜好、ニーズ、または制限に関する特定の詳細情報を共有す

ることができます。これらの手段を通じて自発的に提供される情報は、当社または当社が個人情報を共有する事業体（「第3条 個人情報の共有」に記載）と共有する事業体に対して、適用される法令の下で機微な個人情報に分類される可能性のある特定の情報を開示する可能性があります。当社は、このような機微な個人情報をマーケティングやプロモーション目的には使用しません。お客様が提出を選択した機微な個人情報は、お客様の同意に基づいて処理されます。同意は、下記の「第10条 連絡先情報」に記載されている詳細情報を使用して当社に連絡することにより、いつでも撤回することができます。

2 個人情報の処理目的

2.1 JTBはお客様の個人情報を以下の目的で処理します。

目的	個人情報のカテゴリー
お客様が当社に提供を依頼されたサービスを提供するため。 これには、必要な通知やお客様のお問い合わせへの対応が含まれます。	第1項に記載された全ての個人情報の種類
当社のサービス、マーケティング戦略、事業の発展および改善のため。	第1項に記載されているすべての個人情報のカテゴリー（第1.1.1項 b. および e. の項目を除く）。
Eメールまたはオンライン広告を通じて、ニュース、オファー、プロモーション、広告（お客様の興味や嗜好のプロファイリングに基づくものを含む）を提供するため。	第1項に記載されているすべての種類の個人情報（第1.1.1項 b. および e. の個人情報を除く）。
JTBおよびユーザーの利益および法的権利を保護するため。	第1項に記載されているすべてのカテゴリーの個人情報。
適用される法律に基づく当社の法的および規制上の義務に従い、政府または公的機関、法執行機関、裁判所、規制当局などからの要請に対応するため。	第1項に記載されているすべての種類の個人情報。

マーケティングサイトとして記載すべきところ

2.2 お客様との契約履行のために個人情報を収集する場合、または法令により個人情報の収集が義務付けられている場合、個人情報の提供は必須であり、当該情報なしではサービスを提供できません。その他の場合、要求される個人情報の提供は任意ですが、情報の提供がない場合、当該目的のために情報が必要なサービスまたはサービスの特定機能の利用に影響が生じる可能性があります。

2.3 当社がサービス提供に厳密に必要でない目的で、お客様の端末に保存された情報にアクセスする場合、お客様の同意を取得します。例えば、そのような目的でクッキーを通じて情報を収集する場合、事前に同意を求め、お客様は当社ウェブサイトのクッキー設定ページにアクセスすることで、いつでも同意を撤回できます。

3 個人情報の共有

当社は、お客様の個人情報を以下の事業体と共有します。

個人情報を共有する相手先	個人情報のカテゴリー	詳細
JTB グループ会社	第1項に記載されているすべてのカテゴリーの個人情報	当社は、お客様への製品・サービスの提供、マーケティングおよびコミュニケーション活動の実施、契約の履行またはそのための措置を講じるために、当社に代わって個人情報を処理する JTB グループ会社と個人情報を共有します。 具体的な会社名は下記の通りです： 国内グループ会社 海外グループ会社
ビジネスパートナー	「お客様のプロフィール」および「当社サービス利用時に登録された情報」 当社は、業務提携先に関する「アンケートへの回答」および「お問い合わせ内容」を共有する場合があります。	当社は、お客様にサービスを提供するため、ホテルや航空会社などのビジネスパートナーと個人情報を共有します。このような個人情報を受け取るビジネスパートナーは、お客様が予約した旅行プランによって異なりますが、旅行サービスの提供に必要なパートナーに限定されます。お客様の個人情報を受け取るビジネスパートナーの具体的な名称を知りたい場合は、下記第 10 条「お問い合わせ先」に記載の方法でご連絡ください。
サービス プロバイダー	第1項に記載されているすべてのカテゴリーの個人情報。	当社は、弁護士などの専門アドバイザー、旅行サービスプロバイダー、電子決済サービスプロバイダー、クラウドサービスプロバイダーなどのシステムサービスプロバイダーを含むサービスプロバイダーと個人情報を共有します。
広告および分析プロバイダー	第 1.1.1 項 a. および d. に記載されているすべてのカテゴリーの個人情報	当社は、お客様にニュース、オファー、プロモーション、広告（お客様の興味や嗜好のプロファイリングに基づくものを含む）を電子メールまたはオンライン広告で提供するため、広告および分析プロバイダーと個人情報を共有します。
政府または公的機関、法執行機関、裁判所、規制当局、その他類似の機関	セクション 1 に記載されたすべてのカテゴリーの個人情報	当社は、法律で要求される場合、または適用される法律に従い、当社の正当な利益または他者の利益を保護するために必要な場合、政府または公的機関、法執行機関、裁判所、規制当局または類似の機関と個人情報を共有することができます。
事業譲渡の相手方	第1項に記載されているすべてのカテゴリーの個人情報。	当社が合併、買収、再編または事業譲渡を行う場合、個人情報は買収予定者およびそのアドバイザーに開示される可能性があり、事業の新たな所有者に引き継がれます。

4 国際的な転送

当社は、本プライバシーポリシーに記載された目的のために、お客様の個人情報を日本で処理および保管します。さらに、お客様にサービスを提供するために必要な場合、お客様の個人情報を他の国/地域に転送する

ことがあります。

お客様の国・地域外で、十分なデータ保護レベルが確保されていない地域への移転については、EU 規則 2016/679（一般データ保護規則）で規定されている標準契約条項などの適切な契約上の保証を通じて安全を確保します。

5 保存期間

当社は、本プライバシーポリシーに定める目的を達成するために必要な期間、個人情報を保持します。ただし、法令によりより長い保持期間が要求または許可される場合はこの限りではありません。

上記期間経過後、またはその他の理由により個人情報を削除する場合、電子ファイルに記録・保存された個人情報は復元不能な方法で破棄し、紙媒体で記録・保存された個人情報はシュレッダー処理または焼却処分します。

6 セキュリティ

当社は、個人情報の漏洩、紛失、毀損等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じております。主な内容は以下の通りです：

- a. 法令を遵守し、個人情報の適正な取扱いを確保するため、個人情報保護方針を策定し、これに基づき、個人情報の取得、利用、提供、廃棄に関する本取扱規則その他の関連する社内規程を定めています。
- b. データ保護責任者(DPO)を任命し、各部門に 個人情報取扱責任者を配置しています。また、法令・社内規則違反の恐れがある事案を DPO に報告する体制を整備しています。
- c. 個人情報取扱状況について定期的な自己点検を実施するとともに、監査部門による監査を実施します。
- d. 個人情報の取扱を含む業務を外部委託する場合、契約書に個人情報取扱に関する条項を盛り込みます。
- e. 従業員に対して、個人情報取扱に関する定期的な研修を実施しています。
- f. 個人情報の機密保持に関する事項は、就業規則その他の社内規定に記載しています。
- g. 施設への出入りを監視し、個人情報を含む文書や電子媒体の保管・廃棄に関する規則を定めています。
- h. パスワード設定や遠隔操作対策など、機器の盗難・紛失防止対策を実施しています。
- i. 従業員が取り扱うデータベースの範囲を制限するアクセス制御を実施しています。
- j. 外部からの不正アクセスや不正なソフトウェアからシステムを保護する仕組みを導入しています。
- k. 個人情報の一部を米国、シンガポール等の外国に保管する場合があります。当該地域の個人情報保護法の概要を確認し、個人情報を移転する第三者との間で個人情報取扱契約を締結するなどの措置を講じます。

7 お子様について

当社のサービスは、子どもを対象としておらず、また、故意に子どもから個人情報を収集することはありません。保護者の方で、お子様が同意なく当社に個人情報を提供した可能性があるとお考えの場合は、下記第10 項「お問い合わせ先」に記載の方法で当社までご連絡ください。

8 プライバシー権

8.1 適用される法令に基づき、お客様は個人情報に関して一定の権利を有します。これには以下の権利が含まれる場合があります：

- a. 個人情報の写しの提供を請求する
- b. 個人情報の訂正、削除、または処理の制限を請求する権利
- c. 当社に提供した個人情報を構造化された機械可読形式で取得すること
- d. 当社の正当な利益（または第三者の正当な利益）に基づく個人情報の処理（ダイレクトマーケティング目的の処理やダイレクトマーケティングのためのプロファイリングを含む）に異議を申し立てる権利 および
- e. 当社が同意を求めた場合、いつでも同意を撤回すること。同意の撤回を求められた場合、その時点までに既に実施された処理には影響しません。

8.2 これらの権利は、下記第 10 条「連絡先情報」に記載の方法で当社に連絡することにより行使できます。ただし、例えば、ご請求の履行により他者の個人情報が開示される場合、または法律により保持が義務付けられている情報、または当社が保持する強い正当な利益を有する情報の削除を請求された場合など、これらの権利は制限されることがあります。

8.3 懸念事項が未解決の場合、当該国のデータ保護当局に苦情を申し立てる権利があります。

9 本プライバシーポリシーの変更

本プライバシーポリシーは、いかなる理由でも随時更新される場合があります。本プライバシーポリシーの変更については通知し、適用される法令で要求される場合には、変更内容に対する同意を求めます。

10 連絡先情報

本プライバシーポリシーに関するご質問や懸念事項がございましたら、下記までご連絡ください：

JTB PIM オフィス

住所：〒140-0013 東京都品川区東品川2丁目3番11号

プライバシーに関する権利を行使される場合は、以下の方法でお問い合わせください：

メールにて：private@jtb.com

11 地域固有条項

本項では、お客様の所在地や居住地、その他現地の法令・規制により適用される可能性のある特定の地域固有の修正条項を定めます。以下の規定は上記項を補完するものです。矛盾または不一致が生じた場合、特定の地域条項が優先されます。

本プライバシーポリシーの英語版と現地語版との間に矛盾がある場合、英語版が優先されます。

11.1 日本

- a. 当社は、第 2 項に記載の目的のために、個人情報保護法（「APPI」）で定義される「個人情報に関する情報」を、データ分析会社や広告会社などの第三者に提供する場合があり、当該第三者は、当該第三者が保有する「個人情報」（APPI で定義）と併せて当該情報を使用する場合があります。

b. 個人情報の共同利用

当社は、お客様の個人情報を以下の通り共有および共同利用いたします。

(1) 個人情報

第3項に記載の個人情報

(2) 共同利用者の範囲

当社グループ会社（当社グループ会社については以下をご参照ください）

https://www.jtbcorp.jp/jp/jtb_group/

(3) 共同利用の目的

共同利用の目的は、第3項に記載の利用目的の範囲内とします。

(4) 日本法上の共同利用責任者

株式会社 JTB

c. 外国にある第三者への個人情報の提供

お客様が申し込まれた旅行における交通機関・宿泊施設等の旅行サービス手配、または第3項に定める利用目的のため、お客様の個人情報を提供する国・地域をお知らせした上で、当該国・地域にある交通機関・宿泊施設、サービス提供者、その他の第三者に個人情報を提供する場合があります。この場合、以下のとおりです。

(1) 個人情報の提供先となる国または地域

当社は、口頭、パンフレット、旅行約款書類、通知書類、ウェブサイト、電子メール
その他の電磁的方法により、お客様に通知いたします。

(2) 当該国・地域における個人情報保護の体制及び第三者が講じる個人情報保護のための措置

[<https://www.jtb.co.jp/privacy/>]をご参照ください。

当社は、個人情報の保護に関する適切な措置を実施するため、当該第三者との間で契約を締結するなどの措置を講じた上で、個人情報を外国の第三者に移転する場合があります。

d. 匿名化処理情報の取り扱い

当社は、特定個人を識別できないようにし、かつ、当該個人情報を復元できないようにするための適切な保護措置を講じた上で、匿名化処理情報を準備し、法令で認められる範囲で第三者に提供します。

(1) 匿名化処理情報の作成方法

匿名化情報の作成にあたっては、個人情報保護法及び個人情報保護委員会の定める基準に基づき、以下のとおり適切に処理します。

① 特定個人を識別できる記述の削除

② 個人識別コードの削除

③ 相互に情報を結びつける符号の除去

④ 固有の記述等の削除

⑤ 個人情報データベース等の性質に応じたその他の適切な措置

(2) 匿名化処理された情報に含まれる項目

① お客様の個人属性情報【代表者の性別・生年】

② 当社利用情報【申込日（月/年）、店舗（都道府県/市町村/種別）、旅行情報
(出発日/帰国日、エリア、宿泊施設（名称/種別）、利用者数（大人、男性、

女性、子供別)、商品等級、商品種別、商品形態、旅行目的、参加形態】

(3) 第三者への匿名化処理済み情報の提供

当社が作成し第三者に提供する匿名化処理情報に含まれる情報の項目および提供方法は以下のとおりです。

① 上記(2)の項目

② 当該情報の受領者に対し、当該データが匿名処理された情報であることを通知し、特定行為などの不適切な取扱いを防止するための契約を締結した上で当該情報を提供します。

③ データファイルの暗号化などの安全な電磁的方法により、匿名化処理された情報を第三者に提供すること。

(4) 匿名化処理情報のその他の安全管理措置

① 処理方法など、情報取扱者の権限と責任を明確化します。

② 処理方法など、当該情報の取り扱いに関する規則・規程を定め、当該情報を取り扱う従業員に対して教育・監督を行います。

11.2 欧州経済領域、英国及びスイス

a. 当社は、お客様の個人情報を以下の目的のために処理します。また、以下の表で各法的根拠について説明します。

目的	法的根拠
お客様が当社に提供を求めたサービスを提供するため。 これには、お客様の支払いの管理、必要な通知の実施、およびお客様のお問い合わせへの対応が含まれます。	本処理は、契約の履行、またはお客様のご要望に基づく契約締結前の措置のために必要です。
当社のサービス、マーケティング戦略、事業の発展・改善のために、お客様のサービス利用状況を分析するため。	正当な利益の目的のために必要な処理。
Eメールまたはオンライン広告を通じて、ニュース、オファー、プロモーション、広告を提供するため。	お客様の同意。 お客様は、いつでも「 private@jtb.com 」宛に同意の撤回を請求する電子メールを送信することで、同意を撤回することができます。
お客様の興味や嗜好のプロファイリングに基づき、電子メールまたはオンライン広告を通じてカスタマイズされたニュース、オファー、プロモーション、広告を提供するため。	同意 お客様は、いつでも「 private@jtb.com 」宛にメールにて同意の撤回を請求することにより、同意を撤回することができます。
JTB およびユーザーの利益と法的権利を保護するため。	正当な利益の目的のために処理が必要である場合。
適用される法律に基づく当社の法的および規制上の義務に従い、政府または公的機関、法執行機関、裁	この処理は、管理者が従うべき法的義務の遵守に必要なものです。

判所、規制当局などからの要請に対応するため。	お客様の居住国以外の適用法が適用される場合、当社は正当な利益の目的のためにお客様の個人情報を処理します。
------------------------	--

- b. 当社のサービス提供に厳密に必要な目的以外でお客様のデバイスに保存されている情報にアクセスする場合、当社はお客様の同意を取得します。例えば、そのような目的でクッキーを通じて情報を収集する場合、当社は事前に同意を求め、お客様は当社ウェブサイトのクッキー設定ページにアクセスすることで、いつでもその同意を撤回することができます。
- c. フランス在住の場合、ご本人は死亡後の個人情報の処理について当社に指示する権利を有します。この指示はいつでも変更または撤回可能です。
- d. EU データ保護当局の詳細[はこちら](#)、英國情報コミッショナー事務局のデータ保護当局ウェブサイト[はこちらでご確認いただけます](#)。
- e. 当社は欧州経済領域（EEA）および英国における個人情報の処理を担当する国内代理人を以下通り指定しています：
 - 法人名：TUMLARE CORPORATION HUNGARY Travel Agent Ltd.
 - 住所：H-1133 Budapest, Váci út 76.
 - E-mail: eurepresentative@jtb-europe.com

11.3 アメリカ合衆国

11.3.1. カリフォルニア州を除く米国各州の居住者向け

- a. 当社のプライバシーポリシーにおいて、当社が処理する個人データのカテゴリーを明示しています。個人情報の処理目的、共有される個人情報のカテゴリー、および個人情報が共有される第三者のカテゴリーについて記載しています。
- b. 特定の州の消費者は以下の権利を有する場合があり、これらの権利行使する請求は、上記第10条「連絡先情報」に記載の方法で当社に連絡することにより提出できます。
 - (1) 知る権利およびアクセス権
当社が個人情報を処理しているか確認する権利、および当該情報にアクセスする権利。特定の州の居住者は、当社が個人データを共有した第三者のリストを取得することもできます。
 - (2) 訂正権
当社が保有する不正確な個人情報を訂正する権利。
 - (3) 削除権
お客様が提供した、またはお客様について取得した個人情報を削除する権利。
 - (4) アクセス権およびデータポータビリティ権
当社が以前に収集した個人情報の写しを取得する権利、および可能な範囲でデータポータビリティを可能にするために容易に利用可能な形式で提供される権利。
 - (5) 異議申立権
プライバシー権の行使に関する当社の決定に異議がある場合、お客様は異議申し立てを行う権利を有します。申し立てには氏名、異議の根拠、その他の考慮すべき情報を明記してください。

c. 特定の州の消費者には、以下の権利も付与される場合があります：

(1) ターゲティング広告および販売のオプトアウト権

一部の州法では、該当する州法の下で「ターゲティング広告」または個人情報の「販売」と見なされる可能性のある広告および分析慣行をオプトアウトする権利を定めている場合があります。上記の権利行使するには、オプトアウトの要求を「private@jtb.com」宛に電子メールで送信するか、第10項の「お問い合わせ」からリクエストを提出してください。

(2) 自動化された意思決定およびプロファイリングのオプトアウト権

一部の州法では、法的または同等の重大な影響を及ぼす決定を促進するための自動化された意思決定およびプロファイリングをオプトアウトする権利を定めている場合がありますが、JTBはこのような活動を行っておりません。

11.3.2. カリフォルニア州在住者向け

a. カリフォルニア州消費者の権利

(1) 知る権利の要求

当社が収集、使用、開示、販売する個人情報に関する情報の要求。これには、当社がお客様について収集した個人情報のカテゴリーおよび具体的な内容について、提供を要求する権利も含まれます。

(2) 修正の要求

当社が保持するお客様に関する不正確な個人情報の訂正を請求する権利。

(3) 削除請求

当社が保持するお客様の個人情報の削除を請求する権利。

(4) 「個人情報の販売・共有を拒否する」

お客様の個人情報の「販売」または第三者への「共有」によるコンテキスト横断型行動広告（ターゲティング広告）への利用をオプトアウトする請求。

(5) 「機微な個人情報（センシティブ個人情報）の利用および開示の制限」

消費者は、自身の機微な個人情報について、当該商品・サービスを要求する平均的な消費者が合理的に期待するサービス提供や商品提供に必要な目的など、特定の目的に利用を制限する権利を有します。JTBは、機微な個人情報をそのような目的のみに使用・開示しているため、この権利を提供しておりません。

b. 請求の確認

上記請求を行う際は、当社が収集した個人情報のデータ主体（本人）またはで認められた代理人であることを確認できる十分な情報を提供してください。また、当社が請求内容を理解・評価・対応できるよう、請求内容を詳細に記述する必要があります。

お客様が「知る権利」「削除権」「訂正権」のいずれかまたは複数行使される場合、当社は身元確認およびご請求処理のため追加情報の提供をお願いする場合があります。追加情報の提供がない場合、ご請求を処理できない可能性があります。

c. 代理人

消費者に代わって請求を提出する権限のある代理人の方は、以下の指示に従い該当する請求を完了してください。当社は、請求の対象となる個人による署名入りの書面による許可を

後日請求します。書面による許可には、あなたの正式な氏名、請求の対象となる個人の正式な氏名、および付与された許可の明確な説明を記載する必要があります。または、適用される州法に基づく委任状の写しを提出することもできます。ご留意ください：ご自身が正式な代理人であることを示す十分な証明が提出されない場合、当社は当該請求を拒否する可能性があります。

d. 権利の行使

(1) 開示・訂正・削除の請求

ご請求はメールにて private@jtb.com までお送りください。

(2) 「個人情報の販売・共有拒否」

コンテキスト横断型行動広告における個人情報の「販売」または「共有」をオプトアウトするには、[CCPA](#) を確認の上、以下のリクエストを送信してください：Do Not Sell or Share My Personal Information.

e. データの保持期間

当社は、本カリフォルニア州プライバシー通知に記載された目的に必要な期間、個人情報を保持します。ただし、法律により情報の保持が義務付けられている場合、合理的に必要な期間、データを保持します。

f. 差別的扱いの禁止

カリフォルニア州の消費者は、CCPA の権利行使したことによる差別的扱いを拒否する権利を有します。当社は、お客様が CCPA の権利行使したことを理由に差別することはありません。

g. 金銭的インセンティブに関する通知

カリフォルニア州の規制に基づき、お客様の個人情報の収集、保持、または削除に直接的または合理的に関連する特定のロイヤルティプログラムまたは類似のプログラムを提供する場合、当該プログラムは「金銭的インセンティブ」とみなされる可能性があります。その場合、当社はお客様に対し追加的な開示を行う必要があり、お客様が参加に同意された際に提供いたします。

h. 収集する個人情報とその収集目的

当社が収集するお客様の個人情報は、ご利用になるサービスによって異なります。したがって、下記の情報すべてを収集するとは限りません。下記に加え、追加情報の収集・利用を行う場合があり、その際は適用法令で通知と同意が要求される範囲で、お客様に通知し同意を得た上で実施します。

当社は、以下の表 1 に記載された事業目的または商業目的のために個人情報を利用している可能性があります。

i. 追加通知

カリフォルニア州「Shine the Light」法に基づき、お客様は以下の情報を受け取る権利を有します：

- (1) 過去 1 年間に、当社が貴方およびご家族の個人情報を、当該企業のダイレクトマーケティング目的で開示した可能性のある第三者企業を特定する情報
- (2) 開示された個人情報のカテゴリーに関する説明

当該情報の取得をご希望の場合は、private@jtb.com 宛に、お名前、メールアドレス、郵送先住所または郵便番号、および「カリフォルニア州プライバシー権」との件名を明記の上、ご請求のメールをお送りください。

[表1]

個人情報のカテゴリー	個人情報の収集目的	個人情報の収集元カテゴリー	事業目的で個人情報を開示する可能性のある相手	クロスコンテキスト行動広告のために情報を共有する第三者
識別子：実名、住所、メールアドレス、オンライン識別子、IP アドレスなど	<ul style="list-style-type: none"> お客様が当社に提供を依頼されたサービスを提供するため。 サービスの改善・開発、マーケティング戦略および事業運営のため、お客様のサービス利用状況を分析するため。 ニュース、オファー、プロモーション、広告（お客様の興味や嗜好に基づくプロファイリングに基づくものを含む）を提供するため。 JTB およびユーザーの利益と法的権利を保護するため。 政府機関、公的機関、法執行機関、裁判所、規制当局などからの要請に対応するため。 	<ul style="list-style-type: none"> 消費者 JTB グループ会社 ビジネスパートナー クッキーまたは類似の技術 	<ul style="list-style-type: none"> ビジネスパートナー サービスプロバイダー 政府機関、法執行機関、規制当局、裁判所および類似の機関 事業譲渡の相手方 	<ul style="list-style-type: none"> 広告および分析プロバイダー
商業情報：購入または検討したサービスの記録、その他の購入・消費履歴または傾向など。	<ul style="list-style-type: none"> お客様が当社に提供を依頼されたサービスを提供するため。 サービスの改善・開発、マーケティング戦略および事業運営のため、お客様のサービス利用状況を分析すること。 ニュース、オファー、プロモーション、広告（お客様の興味や嗜好に基づくプロファイリングに基づくものを含む）を提供するため。 JTB およびユーザーの利益と法的権利を保護するため。 	<ul style="list-style-type: none"> 消費者 JTB グループ会社 ビジネスパートナー 	<ul style="list-style-type: none"> ビジネスパートナー サービスプロバイダー 政府機関、法執行機関、規制当局、裁判所および類似の機関 事業譲渡の相手方 	<ul style="list-style-type: none"> 広告および分析プロバイダー

	<ul style="list-style-type: none"> 政府機関、公的機関、法執行機関、裁判所、規制当局などからの要請に対応するため。 			
インターネットその他の電子ネットワークにおける活動情報：閲覧履歴、および消費者がインターネット上のウェブサイト、アプリケーション、または広告とやり取りした情報など	<ul style="list-style-type: none"> お客様が当社に提供を依頼されたサービスを提供するため。 サービスの改善および開発、マーケティング戦略および事業の発展のために、お客様のサービス利用状況を分析するため。 ニュース、オファー、プロモーション、広告（お客様の興味や嗜好に基づくプロファイリングに基づくものを含む）を提供するため。 JTB およびユーザーの利益と法的権利を保護するため。 政府機関、公的機関、法執行機関、裁判所、規制当局などからの要請に対応するため。 	<ul style="list-style-type: none"> 消費者 JTB グループ会社 クッキーまたは類似の技術 	<ul style="list-style-type: none"> ビジネスパートナー サービスプロバイダー 政府機関、法執行機関、規制当局、裁判所および類似の機関 事業譲渡の相手方 	<ul style="list-style-type: none"> 広告および分析プロバイダー
本項で特定された情報から導き出された推論に基づき、消費者の嗜好や特性を反映したプロファイルを作成すること。	<ul style="list-style-type: none"> ニュース、オファー、プロモーション、広告（お客様の興味や嗜好のプロファイリングに基づくものを含む）を提供するため。 	<ul style="list-style-type: none"> 消費者 JTB グループ会社 クッキーまたは類似の技術 	<ul style="list-style-type: none"> サービスプロバイダー 政府機関、法執行機関、規制当局、裁判所および類似の機関。 事業譲渡の相手方 	<ul style="list-style-type: none"> 広告および分析プロバイダー
機微情報：例：パスポート番号、アレルギー情報、障害情報	<ul style="list-style-type: none"> お客様が当社に提供を求めたサービスを提供するため。 JTB およびユーザーの利益と法的権利を保護するため。 政府・公的機関、法執行機関、裁判所、規制当局などからの要請に対応するため。 	<ul style="list-style-type: none"> 消費者 JTB グループ会社 	<ul style="list-style-type: none"> ビジネスパートナー サービスプロバイダー 政府機関、法執行機関、規制当局、裁判所および類似の機関。 	<ul style="list-style-type: none"> 広告および分析プロバイダー

			・ 事業譲渡の相手方	
調査への回答	<ul style="list-style-type: none"> お客様が当社に提供を依頼されたサービスを提供するため。 サービスの改善および 当社のサービス、マーケティング戦略、事業の発展のために、お客様のサービス利用状況を分析するため。 ニュース、オファー、プロモーション、広告（お客様の興味や嗜好に基づくものを含む）を提供するため。 JTB およびユーザーの利益と法的権利を保護するため。 政府・公的機関、法執行機関、裁判所、規制当局などからの要請に対応するため。 	<ul style="list-style-type: none"> 消費者 JTB グループ会社 	<ul style="list-style-type: none"> ビジネスパートナー サービスプロバイダー 政府機関、法執行機関、規制当局、裁判所および類似の機関。 事業譲渡の相手方 	<ul style="list-style-type: none"> 広告および分析プロバイダー
お客様のお問い合わせに関する情報	<ul style="list-style-type: none"> お客様が当社に提供を依頼されたサービスを提供するため。 サービスの改善・開発、マーケティング戦略および事業運営のため、お客様のサービス利用状況を分析するため。 ニュース、オファー、プロモーション、広告（お客様の興味や嗜好に基づくプロファイリングに基づくものを含む）を提供するため。 JTB およびユーザーの利益と法的権利を保護するため。 政府・公的機関、法執行機関、裁判所、規制当局などからの要請に対応するため。 	<ul style="list-style-type: none"> 消費者 JTB グループ会社 	<ul style="list-style-type: none"> ビジネスパートナー サービスプロバイダー 政府機関、法執行機関、規制当局、裁判所および類似の機関。 事業譲渡の相手方 	<ul style="list-style-type: none"> 広告および分析プロバイダー

11.4 カナダ（ケベック州を含む）

a. 国際的な転送

当社のサービスをご利用いただくことにより、お客様の個人情報はカナダまたはお客様の居住州外に転送されます。受領者のカテゴリーについては第3項をご参照ください。

お客様の個人情報がカナダ国外の管轄区域に転送される場合、当該管轄区域の法律の対象となる可能性があり、その法律に基づき裁判所、法執行機関、または政府当局によるアクセスが許可される場合があります。

カナダ国外のサービスプロバイダーに関する当社のポリシーおよび慣行についての書面による情報は、private@jtb.com 宛てに電子メールを送信することで入手できます。また、当該サービスプロバイダーによる個人情報の収集、利用、開示、または保管に関するご質問は、当社の JTB PIM オフィス（電子メール：private@jtb.com）までお問い合わせください。

b. プロファイリング

当社は個人情報をプロファイリングに使用する場合があります。その際は、プロファイリングの有効化・無効化方法をお知らせします。また、private@jtb.com 宛てにメールを送信し、当社によるデータ利用への同意を撤回することで、プロファイリングを無効化することも可能です。

c. お客様の権利

特定の例外を除き、お客様は第8項に記載された権利に加え、ご自身の個人情報に関して以下の権利を有します：

アクセス権。個人情報の存在確認、開示、およびその写しの取得を請求する権利。

訂正権。当社が保持する不正確、古くなった、または不完全な個人情報の訂正を請求する権利。

同意撤回権：収集した情報の伝達または利用について、以前に提供した同意を撤回するよう請求する権利。

11.5 中国

a. 当社は、アレルギー情報など個人情報保護法上の「機微情報」に該当する可能性のある個人情報を処理します。これらの情報は、お客様のご要望・嗜好に基づきサービスを提供するために処理されます。なお、当該情報の提供は任意であり、上記以外の事業目的でお客様の特性を分析するために処理することはありません。

b. 当社は、お客様の個人情報を以下の目的で処理します。また、各法的根拠については下記の表で説明します。

目的	法的根拠
お客様が当社に提供を依頼されたサービスを提供するため。 これには、におけるお客様の支払い管理、必要な通知の実施、お問い合わせへの対応が含まれます。	この処理は、契約の履行、またはお客様のご要望に基づく契約締結前の措置を講じるために必要です。
当社のサービス、マーケティング戦略、事業改善・発展のため、お客様のサー	この処理は、本プライバシーポリシーへの同意、またはクッキー設定に関する個別の同意に基づいています。

ビス利用状況を分析すること。	後者の場合、当社のウェブサイト上のクッキー設定ページにアクセスすることで、いつでも同意を撤回できます。
ニュース、オファー、プロモーション、広告を電子メールまたはオンライン広告を通じて提供するため。	別途の同意が必要です。 同意の撤回は、いつでも「 private@jtb.com 」宛に撤回請求のメールを送信することで可能です。
お客様の興味や嗜好のプロファイリングに基づき、メールまたはオンライン広告を通じてカスタマイズされたニュース、オファー、プロモーション、広告を提供するため。	別途の同意が必要です。 お客様は、いつでも「 private@jtb.com 」宛に同意撤回を請求するメールを送信することで、同意を撤回することができます。
JTB およびユーザーの利益と法的権利を保護するため。	この処理は、本プライバシーポリシーに対するお客様の同意に基づいています。
適用される法律に基づく当社の法的および規制上の義務に従い、政府または公的機関、法執行機関、裁判所、規制当局などからの要請に対応するため。	当社は、中国の法令を遵守するため、個人情報を処理します。 中国法以外の適用法が適用される場合、当社は本プライバシーポリシーへの同意に基づきお客様の個人情報を処理します。

本プライバシーポリシーに対するお客様の個別の同意に基づいて個人情報を収集する場合、要求される個人情報の提供は任意です。それ以外のすべてのケースでは、要求される個人情報の提供は必須であり、この情報がない場合、当社はお客様にサービスを提供することができません。

11.6 韓国

- a. 当社は、お客様の個人情報の処理を、韓国国内の以下の事業体に委託しています。
LOTTE JTB CO., LTD.
- b. 当社は、お客様の個人情報を以下の韓国国内の事業体に提供します。提供先におけるお客様の個人情報の 保持期間は、第 5 項に定める規定に従います。
[受領者] LOTTE JTB CO., LTD.
- c. 個人情報保護法第 28 条の 8 第 1 項第 3 号に基づき、当社はお客様の個人情報の処理を以下の韓国国外の事業者に委託、または提供します。受領者におけるお客様の個人情報の保存期間は、第 5 項に定める規定に従います。お客様の個人情報の移転は必要な場合に限り、インターネット経由で実施されます。
[委託先]
株式会社 JTB ビジネストラנסフォーム旅行会社、ホテルなどの宿泊施設、免税店、土産物店、運輸会社、アクティビティ会社、およびお客様との契約に基づくサービス提供に必要なその他の事業体。
お客様の個人情報が移転される国または地域については、口頭、パンフレット、旅行約款、通知、ウェブサイト、電子メールその他の電磁的方法によりお知らせします。

上記事業者への個人情報の委託または提供を拒否される場合は、第 10 項をご参照ください。

d. 当社は、個人情報の取扱いのために以下の国内代理人を指定しています：

法人名：LOTTE JTB CO., LTD.

- 上記機関の代表者名：Ko Moonyoung
- 住所：13FL, Central Place, 50, Seosomun-ro, Jung-gu, Seoul, 04505, Korea
- 電話：82-2-6313-8034
- 電子メール：privacy@lottejtb.com

11.7 マレーシア

a. 第 8.1 項に記載された権利に加え、特定の目的・方法で処理されることにより損害または苦痛が生じる可能性がある場合、当該処理を防止する権利、およびダイレクトマーケティング目的での処理を防止する権利を有します。

11.8 インドネシア

a. 当社は以下の目的で個人情報を処理します。各処理の法的根拠については下表で説明します。

目的	法的根拠
お客様が当社に提供を求めたサービスを提供するため。 これには、お客様の支払いの管理、必要な通知の実施、およびお客様のお問い合わせへの対応が含まれます。	本処理は、契約の履行、またはお客様のご要望に基づく契約締結前の措置のために必要です。
当社のサービス、マーケティング戦略、事業改善・発展のため、お客様のサービス利用状況を分析すること。	正当な利益の目的のために必要な処理。
Eメールまたはオンライン広告を通じて、ニュース、オファー、プロモーション、広告をお客様に提供するため。	お客様の同意。 お客様は、いつでも「 private@jtb.com 」宛に同意の撤回を請求する電子メールを送信することにより、同意を撤回することができます。
お客様の興味や嗜好のプロファイリングに基づき、電子メールまたはオンライン広告を通じてカスタマイズされたニュース、オファー、プロモーション、広告を提供するため。	同意。 お客様は、いつでも「 private@jtb.com 」宛に同意の撤回を請求する電子メールを送信することで、同意を撤回することができます。
JTB およびユーザーの利益と法的権利を保護するため。	正当な利益の目的のために処理が必要である場合。
適用される法律に基づく当社の法的および規制上の義務に従い、政府または公的機関、法執行機関、裁判所、規制当局などからの要請に対応するため。	管理者が従うべき法的義務の遵守のために処理が必要である場合。
インドネシア法以外の適用法に基づく当社の法的・規制上の義務に従い、政府または公的機関、法執行機関、	正当な利益の目的のために処理が必要です。

裁判所、規制当局または類似の機関からの要請に対応するため。

b. お客様の権利

インドネシア個人情報保護法に基づき、特定の例外を除き、第 8 条に記載された権利に加え、ご自身の個人情報に関して以下の権利を有します：

- (1) 通知・アクセス権。個人情報の存在確認を請求し、その内容の通知を受け、かつその写しを取得する権利。
- (2) 訂正権。当社が保有する不正確な個人情報の訂正を請求する権利。
- (3) 処理の撤回・制限権。個人情報の処理について以前に提供した同意を撤回するよう請求する権利。
- (4) 自動処理のみに基づく決定の対象とならない権利
- (5) 身元確認の明確性、法的利益の根拠、個人情報の要求・利用目的、および個人情報を要求する当事者の説明責任に関する明確な情報を取得する権利。
- (6) お客様に関する個人情報の処理違反に対する訴訟および補償を受ける権利。

11.9 タイ

a. 当社は、個人情報の処理に関して以下の国内代表者を指定しています：

- 法人名：JTB (Thailand) Limited
- 住所：タイ王国バンコク都バンラック区シーロム、ノースサトーン通り 54 ハリンホーンビル 9 階 9C・9D・9E 号室 郵便番号 10500
- E-mail: dpo.th@jtbap.com

11.10 インド

- a. 特定の状況において、当社はインドのデジタル個人情報保護法 2023（「DPDPA」）に基づき、正当な利用を法的根拠としてお客様の個人情報を処理する場合があります。これには、お客様が特定の目的のために自発的に個人情報を当社と共有し、その利用に同意しない旨を当社に示していない状況が含まれます。
- b. お客様の個人情報の処理または DPDPA に基づく権利の行使に関して苦情や不満がある場合は、第 10 項に記載されている詳細情報を使用して当社までご連絡ください。苦情や不満が解決されない場合は、DPDPA の規定に基づき、インドデータ保護委員会に苦情を申し立てることができます。

11.11 フィリピン

a. 当社は以下の目的で個人情報を処理します。法的根拠については下表で説明します。

目的	法的根拠
お客様が当社に提供を求めたサービスを提供するため。 これには、お客様の支払いの管理、必要な通知の実	本処理は、契約の履行または契約締結前のご依頼に基づく措置の実施に必要です。

施、およびお客様のお問い合わせへの対応が含まれます。	
当社のサービス、マーケティング戦略、事業改善・発展のため、お客様のサービス利用状況を分析すること。	正当な利益の目的のために必要な処理。
Eメールまたはオンライン広告を通じて、ニュース、オファー、プロモーション、広告をお客様に提供するため。	お客様の同意。 お客様は、いつでも「 private@jtb.com 」宛に同意の撤回を請求する電子メールを送信することにより、同意を撤回することができます。
お客様の興味や嗜好のプロファイリングに基づき、電子メールまたはオンライン広告を通じてカスタマイズされたニュース、オファー、プロモーション、広告を提供するため。	同意。 同意の撤回は、いつでも「 private@jtb.com 」宛に撤回請求のメールを送信することで可能です。
JTB およびユーザーの利益と法的権利を保護するため。	正当な利益の目的のために処理が必要です。
適用される法律に基づく当社の法的および規制上の義務に従い、政府または公的機関、法執行機関、裁判所、規制当局などからの要請に対応するため。	管理者が従うべき法的義務の遵守のために処理が必要です。
フィリピン法以外の適用法に基づく当社の法的・規制上の義務に従い、政府または公的機関、法執行機関、裁判所、規制当局または類似の機関からの要請に対応するため。	正当な利益の目的のために処理が必要です。

b. 第 8.1 項に記載された権利に加え、お客様には以下の権利も付与されます：

- (1) 自動化された意思決定およびプロファイリングの有無を含め、ご本人に係る個人情報が処理されるか、処理されているか、または処理されたかについて通知を受ける権利
- (2) ダイレクトマーケティング、プロファイリング、または個人データがあなたに対して重大な影響を及ぼす、または及ぼす可能性のある決定の唯一の根拠として使用される、または使用される可能性のある自動処理の場合における、あなたの個人情報の処理に異議を申し立てる権利
- (3) ご自身の個人情報に不正確さや誤りがある場合に異議を申し立て、JTB が合理的な期間内にこれを修正させる権利
- (4) JTB のファイルシステム（稼働システム及びバックアップシステムを含む）から、あなたの個人情報の停止、撤回、ブロック、削除、または破棄を請求する権利
- (5) JTB から個人情報の写しを取得する権利、および／または当該情報を電子的または構造化された形式（一般的に使用され、お客様によるさらなる利用を可能とする形式）で JTB から他の事業体へ移転させる権利 および
- (6) 個人データの不正確性、不完全性、古さ、虚偽性、違法な取得、または不正使用により被った損害について、データ主体としての権利と自由の侵害を考慮した上で、補償を受ける権利。

11.12 ベトナム

a. ベトナム国内外のベトナム人、およびベトナム国内のその他の個人は、データ主体として以下の権利を有します：

(1) 通知を受ける権利

法律で別段の定めがある場合を除き、個人情報の処理について通知を受ける権利を有します。

(2) 同意権

法律で定められた場合を除き、個人情報の処理について同意を与える権利を有します。

(3) 個人情報へのアクセス権

法律で別段の定めがある場合を除き、お客様は、ご自身の個人情報を閲覧、修正、または修正を要求するために、その個人情報にアクセスする権利を有します。

(4) 同意の撤回権

法律で別段の定めがある場合を除き、お客様は同意を撤回する権利を有します。

(5) 個人情報の削除権

法律で別段の定めがある場合を除き、お客様はご自身の個人情報を削除または削除を請求する権利を有します。

(6) データ処理の制限権

法律で別段の定めがある場合を除き、お客様はご自身の個人情報の処理を制限するよう請求する権利を有します。

法律で別段の定めがある場合を除き、個人情報の処理の制限は、お客様が制限を要求したすべての個人情報について、要求を受領してから 72 時間以内に実施されるものとします。

(7) データ提供の権利

法律で別段の定めがある場合を除き、お客様は、ご自身の個人情報の提供を当社に請求することができます。

(8) データ処理に対する異議申立権

お客様は、法律で別段の定めがある場合を除き、個人情報の開示または広告・マーケティング目的での個人情報の利用を防止または制限するため、当社による個人情報の処理に異議を申し立てる権利を有します。

当社は、法律で別段の定めがある場合を除き、ご請求を受領後 72 時間以内にご請求に応じます。

(9) 苦情申立て、告発及び訴訟提起の権利

お客様は、法律に基づき苦情、告発、または訴訟を提起する権利を有します。

(10) 損害賠償請求権

お客様は、個人情報保護に関する規定に違反があった場合、お客様と当社との間で別途合意がある場合、または法律で別段の定めがある場合を除き、法律に基づき損害賠償を請求する権利を有します。

(11) 自己保護権

ベトナム民法典（、法律第 91/2015/QH15 号、改正・補充（ある場合）を含む）、その他の関連法令、および政令第 13/2023/NĐ-CP 号（改正・補充（ある場合）を含む）の規定に基づき、自己保護を行う権利を有します。「政令 13 号」、またはベトナム民法第 11 条に規定される通り、権限のある機関・組織に対し公民権保護措置を講じるよう要請する権利を有します。

b. ベトナム国内外のベトナム人、およびベトナム国内のその他の者については、データ主体と

して以下の義務を負う場合があります：

- (1) 自身の個人情報を保護し、他の関連組織・個人に対し個人情報の保護を要請する義務
 - (2) 他者の個人情報を尊重し保護する義務
 - (3) 個人情報の処理に同意する際、完全かつ正確な個人情報を提供する義務
 - (4) 個人情報の保護に関する知識の普及・啓発活動に参加する義務 および
 - (5) 個人情報保護に関する法律の規定を実施し、個人情報保護に関する規制違反の防止および対策に参加する義務。
- c. 当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう努めるとともに、お客様の個人情報の処理過程において発生する可能性のある不正アクセス、改ざん、漏洩、紛失、毀損などの望ましくない悪影響や損害からお客様の個人情報を保護するため、必要かつ適切なセキュリティ管理措置を講じます。

当社が収集する個人情報には、政令第 13 号で定義されるお客様の機微な個人データが含まれる可能性があることをご承知ください。

11.13 お客様の同意に基づき、または適用される法令に従って、お客様の個人情報を

- a. 当社は、お客様の同意に基づき、または適用される法令に従って、お客様の個人情報を処理します。

11.14 ニュージーランド

- a. 第 8.1 項に記載されている権利に加え、お客様が当社が保有するお客様の個人情報の修正を要求する場合、お客様は、修正を要求したが修正されなかった元の情報に、修正に関するお客様の声明を添付するよう当社に要求する権利を有します。

11.15 ブラジル

- a. 一般個人情報保護法（法律第 13.709/2018 号）（「LGPD」）第 18 条は、以下の権利を認めています：
- (1) 個人情報の処理の有無の確認
 - (2) 個人情報のアクセス権
 - (3) 不完全、不正確、または古い個人情報の訂正
 - (4) LGPD に準拠しない不要・過剰・不適切に処理された個人情報の匿名化、利用停止または削除
 - (5) 国家データ保護当局の規定に従い、明示的な要求に基づき、他のサービスまたは製品提供者への個人情報のポータビリティ
 - (6) 同意の撤回およびそれに伴う処理済み個人情報の廃棄（LGPD 第 16 条に定める場合を除く）
 - (7) 管理者が個人情報を共同利用している公的・民間団体の情報
 - (8) 同意を提供しない可能性および拒否の結果に関する個人情報
 - (9) LGPD 第 8 条第 5 項に基づく同意の撤回